SURDEJSFORMLEN · BONUS

Færdige beskeder til abonnementer

Gør ét lørdagssalg til en fast ugentlig bestilling



Beskeder, du bare kopierer og sender

TAK FOR DIT KØB

Velkommen til mit køkken!

Jeg er så glad for, at du er her. I denne PDF finder du din bonus: Færdige beskeder til abonnementer. Det hele ligger i medlemsområdet sammen med dine opskriftssider til mobilen, Etiketstudiet og dine videoklasser:

MEDLEMSOMRÅDET

members.surdejsformlen.online

Adgangskode

SOURDOUGH2026

Gem siden som bogmærke på din telefon. Har du spørgsmål, så skriv bare til thegiftbasketformula@gmail.com, og jeg svarer samme dag.

God bagelyst, Sarah

Gør ét salg til en fast ugentlig bestilling, der betales den 1.

Forskellen mellem »jeg sælger lidt brød« og »jeg har et lille bageri« er den faste bestilling. Når ti naboer får et brød hver lørdag og betaler for måneden den 1., kender du dine tal, før du køber mel, du bager aldrig brød, der ikke bliver solgt, og du behøver aldrig mere at »reklamere« en mandag morgen.

Denne pakke giver dig hele systemet og alle de beskeder, du nogensinde får brug for, færdigskrevet og klar til at sende. Kopiér, ret teksten i [kantede parenteser], og tryk på send.



Fredag eftermiddag: én besked til mine faste kunder, og svarene tikker ind, mens dejen hviler.

Sådan fungerer en fast ugentlig bestilling

Fredagslisten

Din fredagsliste er gruppen af faste kunder, der får et brød hver uge. Hver fredag sender du dem en kort besked om ugens brød. De svarer »ja« (eller slet ikke, hvis de har forudbetalt, for så betyder det ja) eller »spring over«. Du bager til dem, der siger ja, og nogle få ekstra brød til nye kunder.

Jeg holder styr på min i en notesbog og en enkel note på mobilen. Navn, sædvanligt brød, betalingsmåde, betalt for denne måned eller ej. Det er hele systemet.

To måder at betale på

- **Betaling fra gang til gang.** De betaler hver lørdag ved afhentning eller med MobilePay, når de bekræfter. Perfekt de første uger.
- **Forudbetaling for måneden den 1.** Når en kunde har købt to eller tre gange, tilbyder du kunden at betale for måneden på forhånd. Kunden betaler én gang den 1., og hver lørdag ligger brødet bare klar. Det er den roligste måde at drive et bageri på.

Sådan beregner du månedsprisen

Gør det enkelt: antallet af lørdage i måneden × prisen pr. brød. De fleste måneder har 4 lørdage, enkelte har 5.

Sædvanligt brød	Måned med 4 lørdage	Måned med 5 lørdage
Naturel 60 kr.	241 kr.	301 kr.
Klassisk 75 kr.	295 kr.	368 kr.
Specialbrød 95 kr.	375 kr.	469 kr.

Mange bagere giver en lille tak for forudbetalingen, f.eks. en gratis pose kiks af overskudssurdej én gang om måneden (værdi 55 kr., koster dig meget lidt) eller mulighed for at bestille til højtiderne før alle andre. En lille gave føles mere personlig end en rabat og holder din pris oppe.

Betalingsmåder

MobilePay, PayPal eller kontant i en kuvert ved månedens første afhentning. I Storbritannien fungerer en bankoverførsel på samme måde; i Australien er det PayID og i Canada Interac e-Transfer. Bed dine faste kunder om at skrive »Brød [måned]« i beskedfeltet ved betalingen, så du kan se, hvem der har betalt, på få sekunder.

Reglen om at springe en uge over

Der kan komme noget i vejen: ferie, syge børn, en fryser fuld af brød. Din regel er enkel og imødekommende:

- **Betaling fra gang til gang:** Spring over, når du vil – svar blot »spring over« senest torsdag kl. 20.
- **Forudbetaling:** Giv mig besked senest torsdag kl. 20, så får du beløbet for brødet til gode til næste måned (eller to brød en anden lørdag). Efter torsdag er dejen til brødet allerede lavet, og det er

klart til afhentning som sædvanligt.

Klart, venligt og rimeligt for jer begge. Sig det én gang, når de tilmelder sig, og skriv det i invitationen til månedsbetaling.

Din ugentlige rytme

Dag	Det gør du
Den 1. i måneden	Dag for forudbetaling: betalingerne kommer ind, og du sender takkebeskeder
Den 28.	Påmindelse om næste måneds forudbetaling
Mandag	Læg ugens menukort op til nye kunder
Torsdag kl. 20	Fristen for bestilling og afbud udløber
Fredag eftermiddag	Send fredagsbeskeden til listen, og rør derefter dejen sammen
Lørdag	Bagning, pakning i poser, afhentning

Beskederne

1. Fredagsbeskeden (2 sætninger)

> *God fredag! I denne uge er der [Klassisk landbrød] og [Tranebær- og valnøddebrød], svar »ja« for dit sædvanlige brød eller »spring over« for denne uge. Afhentning lørdag [kl. 10–12] som altid* 🍞

2. Fredagsbeskeden til faste kunder, der har forudbetalt

> *God fredag! Dit [klassiske brød] kommer i ovnen i morgen og står klar ved hoveddøren fra [kl. 10]. Ugens specialbrød er med [jalapeño og cheddar], svar »byt«, hvis du hellere vil have det (+20 kr.).*

3. »Skal jeg lægge et brød til side til dig hver uge?« (efter det første køb)

Send denne besked lørdag aften eller søndag morgen, efter at kunden har fået sit første brød.

> *Hej [navn]! Jeg håber, du kunne lide brødet 🍞 Jeg har en lille fredagsliste med naboer, der får et brød hver lørdag. Dit brød er altid lagt til side, og du kan springe over, når du vil. Skal jeg skrive dig på?*

4. Ansigt til ansigt ved afhentning

> *»Hvis du har lyst, kan jeg lægge et brød til side til dig hver lørdag. Du får bare en kort sms om fredagen, og du kan altid springe over. Skal jeg skrive dig på?«*

5. Velkommen til fredagslisten

> *Hurra, velkommen til fredagslisten! Sådan fungerer det: Hver fredag sender jeg dig en besked om ugens brød, og du svarer »ja« eller »spring over«. Hvis du vil springe over, skal du bare sige til senest torsdag kl. 20. Afhentning er lørdag [kl. 10–12] på [adresse]. Jeg er så glad for at bage til dig!*

6. Invitation til månedlig forudbetaling

Send denne besked til faste kunder, der har købt to eller tre gange, omkring den 20. til den 25. i måneden.

> *Hej [navn]! Fordi du er en af mine faste lørdagskunder, vil jeg gerne tilbyde dig månedsbetaling: Du betaler én gang den 1., og dit brød ligger klar til dig hver lørdag, så du slipper for at betale hver uge.*

>

> *I [november] er det [4] lørdage × [75] kr. = [290] kr. Som tak får de faste kunder, der har forudbetalt, [en gratis pose kiks af overskudssurdej hver måned / mulighed for at bestille til højtiderne før alle andre].*

>

> *Hvis du skal springe en uge over, skal du bare sige til senest torsdag kl. 20, så får du beløbet til gode. Vil du skifte til månedsbetaling?*

7. Bekræftelse på forudbetaling (når de siger ja)

> *Dejligt! Så er du tilmeldt månedsbetaling. For [november] skal du betale [290] kr. senest den 1. med MobilePay [nummer], PayPal [e-mail] eller kontant. Skriv bare »Brød [november]« i beskedfeltet. Tusind tak!*

8. Påmindelse den 28.

> *Hej [navn]! En hurtig påmindelse: I [december] bager jeg [4] lørdage, så din forudbetaling er [290] kr. med frist den 1. 🍞 MobilePay [nummer] eller kontant. Og hvis du er bortrejst en lørdag, skal du bare sige til, så får du beløbet til gode.*

9. Fælles påmindelse den 28. (hvis du skriver til alle faste kunder på én gang)

> *Hej brødvenner! I [december] bager jeg den [5., 12., 19. og 26. december]. Dit sædvanlige brød skal forudbetales senest den 1.: Klassisk [290] kr., Naturel [240] kr., Specialbrød [370] kr. Tak, fordi du gør mine lørdage så dejlige!*

10. Tak for betalingen

> *Modtaget, tak [navn]! Så er du klar til [december]. Vi ses på lørdag 🍞*

11. Bekræftelse på at springe en uge over

> *Det er helt i orden, [navn]! Du springer over på lørdag. [Ved forudbetaling:] Det brød har du nu til gode. Du kan få to brød en valgfri lørdag eller bruge beløbet til næste måned. God weekend!*

12. Besked om ferie (når DU holder en uges fri)

> *Hej brødvenner! En hurtig besked: Jeg holder fri [lørdag, dato] for at [tage på familietur / få lidt ro]. Jeg bager ikke den uge. Er du fast kunde og har betalt på forhånd, bliver beløbet for den lørdag automatisk trukket fra næste måneds betaling. Jeg er tilbage ved ovnen [dato]! Tak for din forståelse.*

13. Ferie for en kunde (når KUNDEN er væk)

> *Tak for beskeden, [navn]! Jeg sætter dit brød på pause [datoer]. Dit tilgodehavende bliver gemt, og jeg har dit sædvanlige brød klar igen [dato]. Rigtig god tur!*

14. Besked om prisstigning

Giv besked mindst en måned i forvejen, start med at sige tak, og hold det kort. De fleste faste kunder vil svare »selvfølgelig!«.

> *Hej [navn]! Tak, fordi du er en af mine faste lørdagskunder. Det betyder virkelig meget for mig. Mel og emballage er blevet dyrere i år, så fra [1. januar] koster det klassiske brød [80] kr. (før 75 kr.). Din forudbetaling for januar bliver derfor [320] kr. Jeg er så taknemmelig for at kunne bage til dig hver uge!*

15. Prisstigning med en tak til nuværende faste kunder

> *Hej [navn]! Fra [januar] betaler nye kunder [80] kr. for det klassiske brød. Som en tak for, at du har været med fra starten, bliver din pris på 75 kr. indtil [marts]. Tak, fordi du er sådan en skøn fast kunde!*

16. Besked om venteliste (når du ikke har flere pladser)

> *Tusind tak for din interesse! Jeg har ikke plads til flere bestillinger til lørdag lige nu (én ovn, masser af kærlighed). Må jeg skrive dig på ventelisten? Så snart der bliver en plads ledig, får du besked som den første, og du er velkommen til at købe et ekstra brød, når jeg har et.*

17. Der er en ledig plads (til ventelisten)

> *Hej [navn]! Gode nyheder: Der er lige blevet en lørdagsplads ledig på min fredagsliste 🍞 Vil du have den? Klassisk brød til 75 kr. hver lørdag. Du kan springe over, når du vil. Svar bare »ja«, så er du med!*

18. Bed om en anbefaling

Send til dine gladeste faste kunder, dem der siger »det her brød er fantastisk«.

> *Hej [navn]! Jeg er så glad for, at du kan lide brødet. Der bliver [2] pladser ledige på min fredagsliste denne måned. Hvis du har en veninde eller nabo, der ville nyde et ugentligt brød, må du meget gerne dele mit nummer. Og for hver veninde, der melder sig til, giver jeg dit næste brød!*

19. Tak for en anbefaling

> *[Navn], [venindens navn] har lige meldt sig til fredagslisten og sagde, at du havde anbefalet mig. Tusind tak! Dit næste lørdagsbrød giver jeg 🍞*

20. En forsmag på forudbestillinger til højtiden

Send tre til fire uger før højtiden. De faste kunder på fredagslisten får besked først.

> *Hej [navn]! Før jeg fortæller det til alle: I næste uge åbner jeg for bestillinger til [mortensaften / jul / påske]. Som fast kunde får du lov at vælge først. Skal jeg reservere noget særligt til dig, f.eks. et [græskarformet brød med græskarkrydderi (kanel, ingefær, muskatnød og nelliker)] eller en [brydebrødskrans med hvidløg og krydderurter] til bordet?*

21. Bekræftelse på en bestilling til højtiden

> *Perfekt, jeg har reserveret en [brydebrødskrans med hvidløg og krydderurter, 105 kr.] til dig til [dato]. Afhentning [dag, tidspunkt]. Du kan lægge beløbet til din forudbetaling for [december] eller betale ved afhentning. Tak!*

22. Skift til et specialbrød

Send, når en fast kunde har prøvet et specialbrød og var vild med det.

> *Hej [navn]! Du nævnte, at du var vild med [brødet med tranebær og valnødder]. Vil du have det som dit faste brød? Det koster 95 kr. i stedet for 75 kr., så en måned med 4 lørdage bliver 370 kr. Eller vi kan skifte: klassisk brød den ene uge og specialbrød den næste.*

23. Tilføj et ekstra brød

> *Hej [navn]! Nogle af mine faste kunder får nu to brød, et til ugen og et til fryseren (det kan ristes direkte fra frost). Vil du bestille et brød mere? Det koster kun [75] kr. ekstra pr. lørdag.*

24. Få en tidligere kunde tilbage

Send cirka en måned efter, at en kunde har meldt sig fra listen. Skriv varmt, og giv ikke kunden dårlig samvittighed.

> *Hej [navn]! Jeg tænkte på dig, mens jeg formede ugens brød 🫶 Du skal slet ikke føle dig presset, men hvis du får lyst til dit lørdagsbrød igen, venter din plads på fredagslisten på dig. I denne uge bager jeg [klassisk brød] og [brød med rosmarin og oliven].*

25. Få en tidligere kunde tilbage med en nyhed

> *Hej [navn]! Jeg har føjet noget nyt til udvalget: [pakke med surdejspizzadej, 4 dejkugler for 80 kr.]. Jeg kom straks til at tænke på din familie. Skal jeg gemme en til dig på lørdag?*

26. Venlig påmindelse om betaling (den 2. i måneden)

> *Hej [navn]! Bare en lille påmindelse, hvis det er smuttet: Forudbetalingen for [december] på [290] kr. er ikke kommet ind endnu. Det haster ikke, bare når du har et øjeblik. MobilePay [nummer] eller kontant. Tak!*

27. Anden påmindelse om betaling (den 5. i måneden)

> *Hej [navn]! Dit brød er klar til lørdag som altid 🍞 Når du har et øjeblik, kan du forudbetale [290] kr. for [december]. Hvis du hellere vil gå tilbage til at betale hver lørdag, er det også helt fint. Sig bare til.*

28. Påmindelse om betaling ved afhentning (ansigt til ansigt)

> *»Og forresten, jeg har ikke modtaget betalingen for [december] endnu. Vil du overføre den nu, eller vil du hellere betale uge for uge i denne måned? Begge dele er helt i orden.«*

Forsinkede betalinger skyldes næsten altid glemsomhed, ikke at kunden bevidst lader være. En afslappet tone bevarer det gode forhold og får betalingen ind. Hvis du tilbyder betaling fra gang til gang, giver du kunden en nem mulighed uden pinlige situationer.

29. Sæt en kunde på pause ved manglende betaling (roligt og venligt)

> *Hej [navn]! Da jeg ikke har hørt fra dig om betalingen for [december], sætter jeg dit ugentlige brød på pause indtil videre, så det ikke går til spilde. Din plads venter, når du har lyst til at vende tilbage. Send bare en besked. Tak for alle lørdagene!*

30. En tak på årsdagen

> *Hej [navn]! Tænk engang: Det er [et år] siden, du fik dit første lørdagsbrød 🎉 Tak, fordi du er en del af mit lille bageri. Med ugens brød følger en lille overraskelse fra mig.*



De faste kunders forudbetalte brød står klar ved hoveddøren, hvert med et navneskilt.

Abonnentoversigt

Kopiér tabellen til en notesbog eller en note på din telefon. Én række pr. fast kunde. Opdatér den den 1. i måneden og hver fredag.

Navn	Telefon	Sædvanligt brød	Pris / uge	Betalingsmåde	Forudbetalt?	Betalt denne måned	Uger sprunget over / tilgodehavender	Noter (skiveskåret? allergier? favor

Månedsoversigt

Måned	Faste kunder	Brød pr. lørdag	Lørdage	Forudbetalinger i alt	Betalinger fra gang til gang i alt	I alt for måneden

> *Sarahs tip: Når du har 12 faste kunder på fredagslisten, som køber det klassiske brød, er dine 12 lørdagsbrød solgt, før du køber mel. Det giver 880 kr. hver lørdag og cirka 3.300 kr. om måneden, betalt den 1., uden opslag og uden gætterier. Derfra kommer hver ny fast kunde på ventelisten eller giver dig en grund til at købe et par brødforme mere og arbejde dig op mod 20.*

Hurtigt overblik · Hvilken besked hvornår

Tidspunkt	Besked
Hver fredag	1 eller 2
Efter første køb	3 eller 4, derefter 5
Fast kunde i 2 til 3 uger	6, derefter 7
Den 28. i måneden	8 eller 9
Betalingen kommer ind	10
Kunden springer over	11 eller 13
Du holder en uges fri	12
Du hæver priserne	14 eller 15
Du kan ikke tage flere bestillinger	16, derefter 17
Du får flere kunder gennem anbefalinger	18 og 19
Højtiderne nærmer sig	20 og 21
Større bestillinger	22 og 23
En kunde er stoppet	24 eller 25
Betalingen er forsinket	26, 27, 28, derefter 29
Fejring	30

Et enkelt salg er dejligt. En fast bestilling er en forretning. Send besked 3 til alle, der køber på lørdag, og se din liste til fredag vokse.